

Kopersbegeleiding.nl

Handleiding koper



Kopersbegeleiding.nl

Inhoudsopgave

Waarom Kopersbegeleiding.nl.....	3
Aanmelden	3
Home.....	4
Afmelden.....	4
Mijn gegevens	5
Mijn bouwnummer	5
Mijn burens.....	5
Project relaties	5
Bouwplaatsfoto's	6
Optiekeuzelijst (woonwensen)	7
Definitief maken.....	8
Tekelijst	9
Definitief en gecontroleerd.....	10
Documentatie	11
Veel gestelde vragen.....	11
Afmelden / Uitloggen.....	12
Vragen of opmerkingen	12

Waarom Kopersbegeleiding.nl

Kopersbegeleiding.nl is de missende schakel tussen de kopersbegeleider, uitvoerder, (onder)aannemer en kopers. Met behulp van de speciaal voor de huizenmarkt ontwikkelde software houden wij de communicatie helder en overzichtelijk. Kopersbegeleiding is een webportaal waar alle partijen altijd up-to-date inzicht hebben in de woonwensen van de kopers. Dit voorkomt onnodige fouten en scheelt veel tijd.

Aanmelden

Om u aan te melden krijgt u een uitnodiging per e-mail. Hierin staat een link, waarmee u zich aanmeldt:



Klik op de link in de e-mail. U dient twee maal een wachtwoord op te geven. Uw e-mailadres is uw gebruikersnaam. Deze link is slechts een keer geldig.

Home

Op de startpagina (Home) worden het nieuws, de agenda en relaties getoond die bij uw woning van dit project horen.

Kopersbegeleiding.nl

HOME MIJN GEGEVENS BOUWPLAATSFOTOS WOONWENSEN DOCUMENTATIE COMMUNICATIE FAQ NIEUWS AFMELDEN

Mijn Dalmeden

Relaties

Biereco
Keuken showroom
Joh. van Oldenbarneveldlaan 3
5631 AN Eindhoven

B&L Makelaars
Makelaar
Stationsstraat 94
5751 HH Deurne

Bouwen Oost & Noord B.V.
Beheerder
Faradaystraat 7
8013 PH Zwolle

Nieuws

Veel vraag naar rijwoningen

De verkoop van fase 3 verloopt zeer voorspoedig. De vraag naar rijwoningen is erg groot en ook de beide vrijstaande woningen en een groot deel van de tweekappers zijn inmiddels onder optie of verkocht onder voorbehoud. Om aan de vraag naar rijwoningen te kunnen voldoen wordt hard gewerkt aan een extra blokje woningen haaks op het pad. Interesse? Meld je dan nu alvast aan bij de makelaar: 0123-456789 of stuur een e-mail aan nieuwbouw@makelaar.nl
22-12-2015

Start bouw

De bouw is gestart en de eerste hand wordt gelegd aan de drie rijen van 12 eengezinswoningen. De rijen delen een gezamenlijke binnenplaats waar ruimte is voor het parkeren van auto's en er komt ook ruime speelgelegenheid voor de kinderen. Wilt u meer weten? Bel met uw kopersbegeleider!
17-11-2015

Agenda

12-12-2015
Informatieavond nieuwe bewoners

Afmelden

Wanneer u wilt stoppen vergeet u zich dan niet af te melden! Klik op de knop **Afmelden** om af te melden.

AFMELDEN

Mijn gegevens

Hier kunt u uw persoonlijke instellingen beheren.

Mijn bouwnummer

Bij mijn bouwnummer geeft u aan of u wilt dat anderen uw gegevens kunnen zien en bepaalt u het bedrag dat u aan meer- en minderwerk wilt uitgeven.

Mijn bouwnummer

Zichtbaar voor anderen

Wanneer u het goed vindt dat uw toekomstige burens contact met u kunnen zoeken, zet u onderstaand vinkje aan. Wilt u dit liever niet zet het vinkje dan uit.

zichtbaar

Uw gegevens worden voor anderen zichtbaar onder het menu **Mijn gegevens** -> **Mijn burens**.

Woonwensen budget

Door uw budget aan te geven houdt de woonwensenlijst u te allen tijde op de hoogte van het bedrag dat u nog kunt besteden. Zodra u het budget overschrijdt zult u in het **rood** gaan.

budget

Let op: U kunt ook nu nog steeds woonwensen selecteren!

Mijn burens

Heeft u aangegeven dat anderen uw gegevens mogen zien? Dan worden deze zichtbaar onder **Mijn burens**.

Mijn burens

E-mail

Bouwnummer	Naam	Woonplaats	Telefoon	E-mail	Ordenen
129	<input type="text"/>	ROTTERDAM			129
129	<input type="text"/>	ROTTERDAM			129

Anderen kunnen uw adres, telefoonnummer en e-mailadres zien.

Project relaties

Als laatste treft u onder Mijn gegevens de projectrelaties (een keukenleverancier, elektricien etc.) aan. Hier ziet u de beschikbare contactgegevens per projectrelatie.

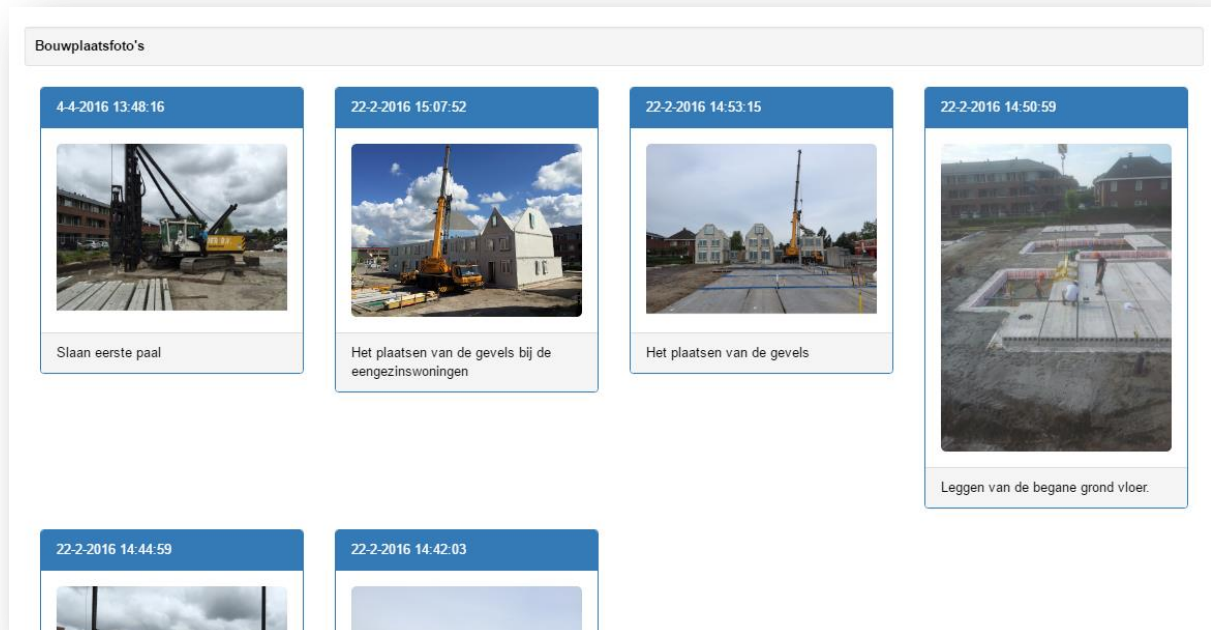
Project relaties

Bedrijfsnaam	Contactpersoon	Telefoon	E-mail	www	Rol
B&L Makelaars	Makelaar BL	0493-316825			Makelaar
Biereco	Henk de Boer	040-2813674			Keuken showroom
Bouwen Oost & Noord B.V.	Marcel Egberink	088 259 00 00			Beheerder

U kunt ook inloggen via uw mobiele telefoon en zo heeft u deze gegevens altijd bij de hand.

Bouwplaatsfoto's

Foto's die genomen worden tijdens de bouw worden op de site geplaatst door uw kopersbegeleider. Heeft u zelf leuke of mooie foto's gemaakt, dan kunt u deze mailen aan uw kopersbegeleider. Hij of zij plaatst ze op de site en daarmee zijn ze beschikbaar voor (mede)kopers.



Wilt u een foto downloaden om bijvoorbeeld met uw familie te delen of op Facebook te posten, klikt u dan met uw rechtermuisknop op de afbeelding en kies voor **afbeelding opslaan als**.

Optiekeuzelijst (woonwensen)

Tijdens de bouw van uw woning kunt u op de optiekeuzelijst aangeven welke opties u aan uw woning toe wilt voegen of misschien wilt laten vervallen.

Alle mogelijke opties worden getoond op de optiekeuzelijst. Voor elke optie worden de code, omschrijving en prijs getoond. Bij het aantal staat in de meeste gevallen 0, maar het kan voorkomen dat hier standaard 1 of hoger staat. In dat geval is de optie standaard meegenomen in het pakket en kunt u er voor kiezen om de optie te laten vervallen. Bij sommige andere opties kunt u zelf een aantal invullen.

Voor veel van de opties is er beeldmateriaal beschikbaar dat u een indruk geeft van hoe de keuze eruit komt te zien. Door op een afbeelding te klikken wordt deze vergroot. Ziet u een pdf logo dan klikt u hierop om het te downloaden. Pdf's worden bijvoorbeeld gebruikt voor technische documentatie, brochures of handleidingen van apparatuur.

Kopersbegeleiding.nl

HOME MIJN GEGEVENS BOUWPLAATSFOTOS WOONWENSEN DOCUMENTATIE COMMUNICATIE FAQ TERUG AFMELDEN

Project gegevens

Project	Mijn Dalmeden
Woningtype	HOEK
Bouwnummer	02
Sluitingsdatum	4-2-2016

Uw kopersbegeleider

Kopersbegeleiding.nl BV
WoonID
Weltevreden 4b
3731 AL De Bilt

Woonwensen

Optielijst Offertes Opties bevestigen Tekenlijst afdrukken Bevestigde opties Definitieve opties

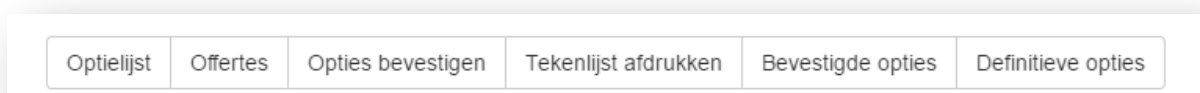
Filter Groep Subgroep Hoofdgroep

Code	maingroup	Omschrijving	Prijs	Status	Aantal	Sluitingsdatum	Totaal
10100	01 - Tegelwerk	Standaard tegels	€ 0,00	B G	1	11-01-2017	€ 0,00
10110	01 - Tegelwerk	Standaard wand- en vloertegels in badkamer en toilet	€ 0,00	B G	1	11-01-2017	€ 0,00
10200	01 - Tegelwerk	Tegelwerk naar keuze	€ 0,00		0	11-01-2017	€ 0,00
10210	01 - Tegelwerk	Tegelwerk overeenkomstig opdrachtbevestiging showroom	€ 0,00	B	1	11-01-2017	€ 0,00
10410	01 - Tegelwerk	Geen tegelwerk voor oplevering in het toilet en de badkamer Tegelwerk toilet en badkamer vervalt voor oplevering door Bolton Bouw Dorpel voor overgang dekvloer/tegelwerk wordt niet aangebracht	€ 0,00		0	11-01-2017	€ 0,00
20100	02 - Sanitair	Standaard sanitair in badkamer en toilet	€ 0,00		0	04-02-2016	€ 0,00

Wilt u een optie toevoegen aan uw optielijst dan selecteert u voor die optie het gewenste aantal en klikt u onderaan de pagina op opslaan. De aantallen en de totaalprijs worden bijgewerkt.

Definitief maken

Nadat u uw opties heeft geselecteerd en opgeslagen kunt u deze bevestigen. Hiermee geeft u aan de Kopersbegeleider aan dat u klaar bent. De kopersbegeleider zal vervolgens wachten totdat hij van u de getekende tekenlijst heeft ontvangen en daarna controleren of alles in het systeem goed is verwerkt. Daarna geeft de kopersbegeleider aan dat hij de door u gekozen opties heeft gecontroleerd en worden de opties definitief en zichtbaar voor de onderaannemers. Zij kunnen aan de slag!



Om uw gekozen opties te bevestigen klikt u bovenaan de pagina op de knop **Opties bevestigen**. Op de volgende pagina worden de opties getoond die u op dit moment gaat bevestigen en worden ook de opties getoond die reeds bevestigd zijn. U kunt dus vaker opties bevestigen. Let er wel op dat u elke keer als u dit doet u de tekenlijst afdruckt, ondertekent en opstuurt. De ondertekende lijst mag u natuurlijk ook inscannen en per mail naar de kopersbegeleider toesturen.

woonwensen

Optielijst Offertes **Opties bevestigen** Tekenlijst afdrukken Bevestigde opties Definitieve opties

Filter Groep Subgroep Hoofdgroep

Optielijst bevestigen

U staat op het punt om de door u gekozen woonwensen aan ons te bevestigen. Zodra u dit doet, kunt u de gemaakte woonwensen niet meer wijzigen! Woonwensen waarvan u de aantallen nog niet heeft gewijzigd, kunt u nog wijzigen totdat de sluitingsdatum is verlopen.

Wij hebben nog steeds uw handtekening nodig voordat wij kunnen overgaan tot het uitvoeren van uw woonwensen!
Stuurt u daarom **NA ELKE BEVESTIGING** de nieuwe getekende lijst op. Indien nodig voegt u de bijhorende plattegronden toe.

Tekenlijst afdrukken

De tekenlijst opent in een nieuw venster en kunt u direct kunt afdrukken. Gebruik hiervoor het menu "bestand -> afdrukken" of de toetscombinatie "CTRL+P".

Klik hier om de woonwensen te bevestigen

Hier ziet u een overzicht van de keuzen die u op dit moment heeft gemaakt, maar die nog niet door u zijn bevestigd.

Code	Omschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
50210	Het leveren en aanbrengen van een extra afvoer ten behoeve van een condensatiewasdroger.	1	€ 50,00	€ 50,00
50220	Het leveren en aanbrengen van een dakdoorvoer ten behoeve van wasdroger	1	€ 350,00	€ 350,00

Hier ziet u een overzicht van de keuzen die reeds door u zijn bevestigd.

Code	Omschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
10100	Standaard tegels	1	€ 0,00	€ 0,00
20210	Sanitair overeenkomstig bevestiging showroom	1	€ 1.003,96	€ 1.003,96
40140	Velux dakvenster, tuimelraam MK06 afm. 780x1180 mm	1	€ 1.180,00	€ 1.180,00
40810	Standaard vensterbanken (kunststeen Nero zwart)	1	€ 0,00	€ 0,00
40850	Afwijkende binnendeuren	1	€ 100,00	€ 100,00
40860	Openhaardkanaal leveren en aanbrengen	1	€ 0,00	€ 0,00

Als de gegevens op het scherm kloppen klikt u op de blauwe knop **Klik hier om de woonwensen te bevestigen**.

Tekenlijst

Daarna klikt u op **Tekenlijst afdrukken**. De tekenlijst wordt nu in het scherm getoond en deze kunt u afdrukken met behulp van het menu van uw webbrowser of door op CTRL+P te drukken.

Opdrachtbevestiging					
projectnr	:	B15597			
Omschrijving	:	Mijn Dalmeden			
Datum	:	05-09-2016			
<hr/>					
Kopers	:	Dhr. M.J. Bisschop			
Bouwnummer	:	02			
<hr/>					
Optie		Orderdatum	Aantal	Prijs incl. BTW	Totaal
10100	Standaard tegels	12-4-2016	1	0,00	0,00
10110	Standaard wand- en vloertegels in badkamer en toilet	23-3-2016	1	0,00	0,00
10210	Tegelwerk overeenkomstig opdrachtbevestiging showroom	19-5-2016	1	0,00	0,00
20210	Sanitair overeenkomstig bevestiging showroom Sanitair conform opdrachtbevestiging nr. + d.d. Intermat test	23-3-2016	1	1.003,96	1.003,96
40100	Dakvenster	19-5-2016	1	0,00	0,00
40140	Velux dakvenster, tuimelraam MK06 afm. 780x1180 mm	23-3-2016	1	1.180,00	1.180,00
40150	Velux dakvenster, tuimelraam SK06 afm. 1140x1180 mm	19-5-2016	1	1.270,00	1.270,00
40160	Velux dakvenster, tuimelraam SK08 afm. 1140x1400 mm	1-9-2016	1	1.390,00	1.390,00

Onderaan de pagina worden altijd de voorwaarden en bepalingen toegevoegd en is er ruimte voor ondertekening.

Voorwaarden met betrekking tot meer- en minderwerken

- Tot uitvoering van meer- en minderwerken wordt pas overgegaan nadat de bevestigingen voor opdracht door koper(s) en Aannemer ondertekend is.
- Prijzen zijn inclusief B.T.W.
- Meer- en minderwerken worden gefactureerd volgens de in de koop-/aannemingsovereenkomst staande voorwaarden.
- Aan telefonisch gegeven en / of verkregen informatie en / of inlichtingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Alle meer- en minderwerk loopt uitsluitend via onze kopersbegeleider. Meer- en minderwerk regelen via de bouwplaats is ten strengste verboden.
- Aannemer kan het meer- en minderwerk eenzijdig annuleren.
- Al de meer- en minderwerkoffertes dienen - tenzij anders vermeld - binnen 7 dagen ondertekend te worden geretourneerd. Niet ondertekende offertes worden niet in behandeling genomen. Indien Aannemer de offerte niet retour ontvangt, wordt ervan uitgegaan dat u geen wijzigingen in de woning wilt laten doorvoeren.
- Indien het meer- en minderwerk niet voor de gehanteerde sluitingsdatum is getekend ontvangen is kan het bewuste meer- en minderwerk niet meer in opdracht genomen worden.

Alle meer- en minderwerken worden uitgevoerd conform bovenstaande voorwaarden, het opdragen van deze meer- en / of minderwerken houdt automatisch accoordering van deze voorwaarden in.

Handtekening	Handtekening
.....
Koper	Tweede koper

Definitief en gecontroleerd

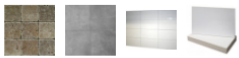


Uiteindelijk zullen de door u gekozen opties ook door de kopersbegeleider zijn gecontroleerd en kan de onderaannemer aan de slag.

U ziet dit terug in de optiekeuzelijst doordat bij elke keuze de status wordt getoond.

Woonwensen							
Optielijst	Offertes	Opties bevestigen	Tekelijst afdrukken	Bevestigde opties	Definitieve opties		
Filter							
Code	maingroup	Omschrijving	Prijs	Status	Aantal	Sluitingsdatum	Totaal
10210	01 - Tegelwerk	Tegelwerk overeenkomstig opdrachtbevestiging showroom	€ 0,00	B	1	11-01-2017	€ 0,00
40160	04 - Bouwkundig	Velux dakvenster, tuimelraam SK08 afm. 1140x1400 mm	€ 1.390,00	B	1	11-01-2016	€ 1.390,00
40220	04 - Bouwkundig	Het verplaatsen van een binnendeur. Prijs per stuk	€ 60,00	B	1	11-01-2016	€ 60,00
40270	04 - Bouwkundig	Houten kozijnen met bovenlicht ipv stalen kozijn	€ 310,00	B	1	11-01-2016	€ 310,00
40280	04 - Bouwkundig	Houten kozijnen zonder bovenlicht ipv stalen kozijn	€ 370,00	B	1	11-01-2016	€ 370,00
40810	04 - Bouwkundig	Standaard vensterbanken (kunststeen Nero zwart) (gehele woning)	€ 0,00	B	1	11-01-2016	€ 0,00

In het eerste voorbeeld ziet u dat optie 10100 door de koper reeds **Bevestigd** is, maar nog niet is gecontroleerd door de kopersbegeleider.

In het tweede voorbeeld is de keuze ook **Gecontroleerd** door de kopersbegeleider. Dit is zichtbaar door de G achter de optie.

Woonwensen							
Optielijst	Offertes	Opties bevestigen	Tekelijst afdrukken	Bevestigde opties	Definitieve opties		
Filter							
Code	maingroup	Omschrijving	Prijs	Status	Aantal	Sluitingsdatum	Totaal
10100	01 - Tegelwerk	Standaard tegels	€ 0,00	B G	1	11-01-2017	€ 0,00
							
10110	01 - Tegelwerk	Standaard wand- en vloertegels in badkamer en toilet	€ 0,00	B G	1	11-01-2017	€ 0,00
							
20210	02 - Sanitair	Sanitair overeenkomstig bevestiging showroom Sanitair conform opdrachtbevestiging nr. + d.d. Intermat test	€ 1.003,96	B G	1	04-02-2016	€ 1.003,96
40100	04 - Bouwkundig	Dakvenster	€ 0,00	B G	1	11-01-2016	€ 0,00
							
40140	04 - Bouwkundig	Velux dakvenster, tuimelraam MK06 afm. 780x1180 mm	€ 1.180,00	B G	1	11-01-2016	€ 1.180,00
40150	04 - Bouwkundig	Velux dakvenster, tuimelraam SK06 afm. 1140x1180 mm	€ 1.270,00	B G	1	11-01-2016	€ 1.270,00

Uiteindelijk zijn alle door u geselecteerde opties hier zichtbaar.

Documentatie

Onder het menu Documentatie vindt u de documentatie die toegevoegd is voor het gehele project, het woningmodel of uw bouwkavel door de kopersbegeleider. De documentatie is onderverdeeld in een aantal rubrieken.

Documentatie

Hier treft u alle documenten aan die voor u van belang kunnen zijn tijdens de bouw van uw woning. De documenten bevatten algemene projectinformatie, maar er staan ook voor uw bouwnummer specifieke documenten tussen. De verkooptekeningen en plattegronden van uw bouwnummer kunt u gebruiken voor het aangeven van uw woonwensen. Voor sommige woonwensen is dit noodzakelijk!

- Nieuwsbrieven**
 - 16 januari 2015
 - Nieuwsbrief februari
 - Nieuwsbrief maart
 - Nieuwsbrief april
 - Nieuwsbrief mei
- Garantie bewijzen**
 - Philips DCH65 LED
 - Quooker in de keuken, Aangekocht bij Mooi Koiken in Amstelveen
 - Aankoopnota en garantiebewijs van de combi-oven. Looptijd garantie 5 jaar, loopt af op 17 juli 2019
- Energie**
 - Contract Eneco
 - Zonnepanelen
- Tekeningen en orders**
 - Tekening 01
 - Tekening 02
 - Keuken 01
 - Keuken 02
 - Tuin 01

De onderaannemer heeft eveneens de mogelijkheid om documentatie toe te voegen. Deze vindt u aan de linkerkant onder de documentatie van de kopersbegeleider.

Documenten kunt u downloaden van de site.

Veel gestelde vragen

Onder de menu-optie FAQ vindt u veel gestelde vragen over uw woning binnen dit project of over de werking van Kopersbegeleiding.nl.

FAQ

Hoe kan ik een optie die ik definitief heb gemaakt toch weer ongedaan maken?

In dit geval zult u contact op moeten nemen met de kopersbegeleider. U kunt dit niet zelf. De kopersbegeleider kan in overleg met u bepalen of de definitief gekozen optie nog ongedaan gemaakt kan worden.

Hoe kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

Uw heeft eenmalig een e-mail ontvangen om uw account te activeren. Wanneer u account is verlopen, u te vaak verkeerd heeft ingelogd of u uw wachtwoord bent vergeten, dan zult u contact op moeten nemen met uw kopersbegeleider. Deze kan u dan direct een nieuwe activatie e-mail sturen, waarmee u opnieuw een wachtwoord in kunt stellen.

Afmelden / Uitloggen

Als u stopt met het gebruiken van Kopersbegeleiding.nl meldt u zich af, zodat een ander niet per ongeluk in het systeem kan komen. U meldt zich af rechtsbovenaan de pagina op **Afmelden** te klikken.

 AFMELDEN

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over deze handleiding of het programma laat het ons dan weten. Wij helpen u graag verder!

U kunt ons bereiken op:

